

Hallitus

18.11.2018

1

**HYVÄ JAMALIN-MURTORANNAN VESIOSUUSKUNNAN ASIAKAS**

Uudella 2018 valitulla hallituksella on ollut työntäyteinen vuosi. Hallitus on kokoontunut tähän mennessä 15 kertaa. Sisäinen tarkastus on saatettu päätökseen. Huoltopäivystystä on hoitanut oma vesiosuuskunnan vapaaehtoisista muodostettu ryhmä. Tarvittavat huollot on tehty linjapumppaamoilla.

**Uudet palveluhinnat astuvat voimaan 1.1.2019 talouden tervehdyttämissuunnitelman 2017-2022 mukaisesti perus- ja käyttömaksujen 10 %:n korotuksella.**

	Nykyisin	Korotuksen jälkeen	
Puhdas vesi	2,08 €/m <sup>3</sup>	2,29 €/m <sup>3</sup>	
Jätevesi	3,19 €/m <sup>3</sup>	3,51 €/m <sup>3</sup>	
Perusmaksu	143,00 €	157,30 €	hinnat sisältävät alv:n

Sähköpostilla tehtävä laskutus pidetään edelleen ilmaisena. Kirjeitse suoritettava laskutuskulu 1.1.2019 alkaen 2,45 €/kpl. Muut palvelumaksut pidetään entisellään.

Liittymämaksujen osamaksuasiakkailta perittävää lainan 12 kk:n Euribor korkoon lisättävä marginaali nousee 0,3 %-> 1,9 %. Sekä lainanhoitokulu on 2,00 €/kk. Pohjois-Karjalan osuuspankki perii nykyisin luotostamme 1,5 %:n marginaalin sekä kaupunki 0,4 % takausprovisiota. Nykyisin liittymän osamaksuasiakkailta perittävät korot eivät kata koron aiheuttamia todellisia kuluja. Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan kohdassa 4.2 maksujen muutokset, laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan.

**Vuoden 2019 alusta lainanhoitorahastomaksu tili ei ole enää käytössä, vaan lainanhoito lyhennykset maksetaan tilille FI80 5343 0720 0820 44.**

FI11 5343 0720 1043 35

VESILASKUT

FI80 5343 0720 0820 44

LIITTYMIEN OSAMAKSUT sekä LAINANHOITORAHASTOMAKSUT

**Vesimittarilukemat voi ilmoittaa tekstiviestillä, sähköpostilla tai kirjeitse. Luentapäivä 31.12.2018**

**Huomioitthän laskuja maksaessanne, että käytätte oikeaa tili- ja viitenumeroa.**

**Vedenkulutuksessa on huomattu hävikkiä ja sen vuoksi, vesimittarilukemat tullaan tarkistamaan paikan päällä kevään 2019 aikana.**

Vikailmoitukset ilmoitetaan numeroon **p. 045 258 1055, klo 07.00-21.00** välisenä aikana (osuuskunnan huoltopäivystäjät). Ennalta tiedossamme olevista vesikatkoksisista esim. huoltotöiden takia (alle 12h) ilmoitamme vedenkäyttäjille ryhmätekstiviestillä. Pitkittyneissä vedenjakeluhäiriöissä yli 24h varaudumme toimittamaan juomavettä varavesisäiliöllä Jamalin koululle.

Sähköpostiosoitteemme on [jamuvok@gmail.com](mailto:jamuvok@gmail.com), jota pyydämme käyttämään ensisijaisesti asioimiseen.

**Hyvää Joulun odotusta! Hallitus**