

**HYVÄ JAMALIN-MURTORANNAN VESIOSUUSKUNNAN ASIAKAS**

Erityistilintarkastus raportti esitettiin ylimääräisessä osuuskuntakokouksessa 11.12.2019. Sen myötä hallitukselle annettiin valtuudet tutkintapyyntöjen tekemiseen, kanteiden nostamiseen ja korvausvaatimusten esittämiseen tarvittaville osapuolille. Toimenpiteet kanteiden nostamisen osalta aloitettiin joulukuussa 2019 ja loput tarvittavat kanteet nostettiin kevään 2020 aikana, prosessi on edelleen käynnissä. Kaikilta kuluttaja asiakkailta suoritettiin vesimittarien luentatarkistus kevään 2019 aikana. Lainan ylimääräisiä lyhennyksiä on tehty 76.300,00 € vuonna 2020. Lainaa on kokonaisuudessaan lyhennetty 130.199,90 € tänä vuonna. Lainaa on jäljellä 469.965,90 €. Huoltopäivystystä on hoitanut oma vesiosuuskunnan vapaaehtoisista muodostettu ryhmä. Tarvittavat vuosihuollot on tehty linjapumppaamoilla. Vuonna 2019 hallitus on kokoontunut 17 kertaa.

**Uudet palveluhinnat astuivat voimaan 1.1.2020 talouden tervehdyttämissuunnitelman 2019-2024 mukaisesti. Perus maksut nousivat 15%. Käyttömaksut pysyvät ennallaan.**

	2019	2020	
Puhdas vesi	2,29 €/m <sup>3</sup>	2,29 €/m <sup>3</sup>	
Jätevesi	3,51 €/m <sup>3</sup>	3,51 €/m <sup>3</sup>	
Perusmaksu	157,29 €	180,90 €	hinnat sisältävät alv:n

**Vuoden 2020 alusta on siirrytty vesilaskutuksessa, luentaperusteisesta laskutuksesta arviolaskutukseen. Vesimittareiden luenta tasauslaskutusta varten tapahtuu joulukuun lopussa. Jäsenet joiden kulutus on alle 40 m<sup>3</sup> vuodessa, laskutetaan puolivuositain.**

Sähköpostilla tehtävä laskutus pidetään edelleen ilmaisena. Kirjeitse suoritettava laskutuskulu 1.1.2020 alkaen 3,00 €/kpl. Muut palvelumaksut pidetään entisellään.

Liittymämaksujen osamaksuasiakkailta perittävää lainan 12 kk:n Euribor korkoon lisättävä marginaali on entisellään 1,9 %. Lainanhoitokulu on 3,50 €/kk 1.1.2020 alkaen. Pohjois-Karjalan osuuspankki on perinyt luotostamme 1,5 %:n marginaalin sekä kaupunki 0,4 % takausprovisiota. Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan kohdassa 4.2 maksujen muutokset, laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan.

**Huomioitthan laskuja maksaessanne, että suoritukset kohdentuvat oikeille tileille ja käytätte oikeaa viitenumeroa. Maksu suoritetaan laskussa olevalla summalla, könttämaksuja ei hyväksytä, jatkossa könttämaksuista veloitetaan asiakkaalta lisäselvityskuluja.**

FI11 5343 0720 1043 35

VESILASKUT

FI80 5343 0720 0820 44

LIITTYMIEN OSAMAKSUT sekä LAINANHOITORAHASTOMAKSUT

**Toivomme, että osakkaat maksaisivat laskunsa ajallaan, ettei vesiosuuskunta joutuisi maksamaan ylimääräisiä kustannuksia perinnän osalta. Vesimittarilukemat voi ilmoittaa tekstiviestillä, sähköpostilla tai kirjeitse. Seuraava luentapäivä 31.12.2020**

Vikailmoitukset ilmoitetaan numeroon p. 045 258 1055, klo 07.00-21.00 välisenä aikana (osuuskunnan huoltopäivystäjä). Ennalta tiedossamme olevista vesikatkoksisista esim. huoltotöiden takia (alle 12h) ilmoitamme vedenkäyttäjille ryhmätekstiviestillä.

**Sähköpostiosoitteemme on [jamuvok@gmail.com](mailto:jamuvok@gmail.com), jota pyydämme käyttämään ensisijaisesti asioimiseen.**